

תנאי שימוש למשתמש/ת הקצה – “קיבו”

בקיבוץ

גרסה 1.2 | עודכן: 16.08.2025 | מותאם לתיקון 13

1) מבוא והסכמה לתנאים

השימוש ב”קיבו” (“השירות”) מהווה הסכמה לתנאים אלה ולמדיניות הפרטיות המצורפת/המקושרת. אם אינך מסכים/מה – הימנע/י משימוש. לא גורע מזכויות לפי דין: אין בתנאים כדי לגרוע מזכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות (התשמ”א–1981) כפי שתוקן בתיקון 13; במקרה של סתירה – דין המדינה גובר.

הערת תאימות: תיקון 13 נכנס לתוקף ב-14.8.2025 ומרחיב סמכויות אכיפה וחובות גילוי. [Goldfarb Gross Seligmanworkplaceprivacyreport.com](https://GoldfarbGrossSeligmanworkplaceprivacyreport.com)

2) תמצית “מה השתנה” עבורך (TL;DR)

- שקיפות מוגברת: הסבר ברור מה אנו אוספים, למה, כמה זמן, עם מי משתפים, ואיך מפעילים זכויות. [IAPP](#)
- זכויות מעשיות: עיון ותיקון מידע, ומענה במועדים שנקבעו בדין; הבהרה מתי אפשר לבקש מחיקה/הגבלה לפי החוק. [Kol Zchut+1](#)
- אבטחת מידע והתרעות: התחייבות לנהלי אבטחת מידע ולעמידה בדרישות דיווח לרשות באירוע חמור; נודיע לך כשנדרש. [KPMG Assets](#)
- ממונה/ה על הגנת הפרטיות (DPO): נתוני קשר אם חל עלינו החיוב למנות (או הבהרה שאין חיוב והפונקציה ממולאת פנימית). [Baker McKenzie Resource Hub](#)

3) הגדרות קצרות

“מידע אישי” – כל מידע על אדם מזוהה או שניתן לזהותו; “מידע רגיש” – למשל נתונים על מצב בריאות, דעות פוליטיות, נטייה מינית וכיו”ב, לפי ההרחבות המעודכנות בדין; “עיבוד” – כל פעולה במידע (איסוף, שמירה, שימוש, מסירה, וכו’). [Government of Israel](https://www.gov.il/)

4) מהות השירות

השירות מספק תקשורת קהילתית, פניות שירות, ניהול תהליכים קהילתיים, ולעיתים תוצרים מבוססי AI. תוצרים כאלה יכולים להיות חלקיים/שגויים ולכן אינם ייעוץ מקצועי.

5) מי יכול להשתמש

בני 18+ או קטינים באישור הורה/אפוטרופוס. יש למסור פרטים נכונים ולעדכןם.

6) סוגי מידע שאנו מעבדים (שקיפות)

- מזהים ופרטי קשר (שם, טלפון, אימייל/וואטסאפ).
- שיוך לקבוצות/תפקידים בקהילה, היסטוריית אינטראקציות ובקשות שירות.
- תוכן הודעות, מסמכים מצורפים ומטא־דאטה תפעולי (לוגים).
- מידע הנובע משימוש באינטגרציות (למשל, WhatsApp/Meta, Airtable, Make, Google).
איננו מבקשים מידע רגיש אלא אם הוא נדרש במפורש לתכלית שירות לגיטימית ובהתאם לדין (ונקבל הסכמה מתאימה כשצריך).

7) מטרות השימוש

מתן השירות, הפעלה ותחזוקה, מענה לפניות, אבטחת מידע, שיפור השירות, עמידה בדין ובמדיניות קיבוצית. שימושים מעבר לכך ייעשו רק בכפוף לדין (ולעיתים בכפוף להסכמה).

8) שיתופים ומעבדי מידע

אנו משתפים מידע עם ספקי שירות תפעוליים (מעבדי מידע) לצורך מתן השירות, בכפוף להסכמים המחייבים סודיות, אבטחה ושימוש מוגבל למטרה. ייתכנו העברות מחוץ לישראל בכפוף לדין החל על העברת מידע מעבר לים.

9 שמירת מידע (Retention)

נשמור מידע רק כל עוד נדרש למטרות לעיל, לעמידה בחובות משפטיות/קהליות, או להגנה על אינטרסים לגיטימיים מותרים – ולאחר מכן נמחק/נבצע אנונימיזציה באופן מדורג.

10 זכויותיך והפעלתן (Data Subject Rights)

לכל אדם זכות לעיין במידע עליו במאגר ולבקש תיקון מידע שגוי/לא מעודכן. נשתדל להשיב מהר; ככלל, נענה במסגרת לוחות הזמנים שנקבעו בדין (לרוב עד 30 ימים, או מועד אחר לפי הנסיבות והדין). במקרים הקבועים בחוק ניתן לבקש מחיקה/הגבלה של מידע, ונבחן כל בקשה בהתאם לדין. איך פונים?

- מייל ייעודי: privacy@kibbo.example
- וואטסאפ/טופס: קישור בתוך האפליקציה
נבקש אמצעי זהוי סביר. אם נסרב – נסביר בכתב, וניתן לפנות לערכאה/רשות לפי הדין.

הערות תאימות: זכות העיון/תיקון וחובות זמנים; סנקציות מוגברות על אי-מימוש זכויות, לרבות פיצוי סטטוטורי מסוים ללא הוכחת נזק במקרים מסוימים. [Kol ZchutNevoJD Supra](#)

11 אבטחת מידע והיערכות לאירועים

אנו מיישמים בקרות אבטחה מנהליות/טכניות/פיזיות סבירות, כולל: ניהול הרשאות, יומן גישה, הדרכות, עדכון מערכות, בקרה על ספקים וגייבויים. במקרה של אירוע אבטחה חמור, נפעל בהתאם לדין לרבות דיווח לרשות להגנת הפרטיות ובמידת הצורך יידוע משתמשים על צעדים להפחתת סיכון.

הערת תאימות: התקנות קובעות נוהלי תיעוד, דיון תקופתי, ודיווח מיידי לרשות באירוע חמור, עם טווחי עיצומים מנהליים לפי רמת אבטחה. [KPMG Assets](#)

12 ממונה/ה על הגנת הפרטיות (DPO)

אם אנו נמנים עם הגופים החייבים במינוי – נפרסם כאן את פרטי הממונה/ה והסמכויות, ונדאג לעצמאות ותפקיד ברור בארגון. אם איננו מחויבים – נמנה איש/ת קשר פרטיות ייעודי/ת בכל מקרה, לטובת מענה לפניות.

הערות תאימות: חובה למנות DPO בנסיבות מסוימות; קיימת מדיניות אי-אכיפה זמנית ספציפית על המינוי עד 31.10.2025 – אך מומלץ להיערך כבר כעת. [Baker McKenzie Resource HubGoldfarb Gross Seligman](#)

(13) שירותי צד שלישי ואינטגרציות

איננו אחראים לזמינות/מדיניות של צדדים שלישיים (WhatsApp/Meta, Airtable, Make, Google וכד'). השימוש בהם כפוף לתנאים/מדיניות שלהם.

(14) שימוש מותר ואסור

אסור: התחזות, הפרת זכויות, תוכן בלתי חוקי/פוגעני, ניסיונות חדירה, עקיפת מנגנונים, ספאם, כריית מידע על משתמשים, שימוש מסחרי ללא הרשאה, ושימוש למצבי חירום.

(15) אי-חירום

השירות אינו מיועד לדיווחי חירום. במצבי חירום – יש לפנות לרשויות.

(16) אחריות ושיפוי (בלי לגעת בזכויות לפי דין)

השירות ניתן "As Is/As Available". בכפוף לדין החל, אין אחריות לנזקים עקיפים/תוצאתיים; אחריות מצטברת, אם בכלל, מוגבלת לתמורה ששולמה בפועל או 100 ₪ (הנמוך). אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיך הסטטוטוריות לפי החוק.

(17) שינויי שירות ותנאים

אנו רשאים לעדכן את השירות/התנאים. נפרסם עדכון בערוץ מקוון סביר; המשך שימוש מהווה הסכמה. אם נבצע שינוי מהותי בזכויות/שימוש במידע – נספק הודעה בולטת, ובמקרים מסוימים נבקש הסכמה מחדש.

(18) דין וסמכות שיפוט

דיני מדינת ישראל; סמכות – בתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

(19) שונות

אי-אכיפה חד-פעמית אינה ויתור; בטלות חלקית לא תפגע ביתר התנאים; אין הסבה בלי הסכמה בכתב.

נספח פרטיות מקוצרת (Layer 1) – בהתאם לתיקון 13

מי אנחנו: מפעיל/ת "קִיבו" בקיבוץ.

מה אוספים: מזהים, פרטי קשר, שיוך בקהילה, אינטראקציות ותוכן הנדרש לשירות.

למה: תפעול השירות, מענה לפניות, שיפור, אבטחה ועמידה בדין.

עם מי משתפים: ספקי תשתית ותפעול תחת הסכמים מתאימים; ייתכנו העברות מחוץ לישראל בכפוף לדין.

כמה זמן שומרים: לפי מטרות/דין/מדיניות מחיקה מדורגת.

הזכויות שלך: עיון, תיקון, ובקשות נוספות כמפורט בדין; פניה ל

Lior@superpower.co.il

אירועי אבטחה חמורים: נדווח לרשות וניידע אותך כשנדרש.

ממונה/ת פרטיות (אם חובה): נפרסם כאן שם/אימייל/טלפון.